



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO

## PLANO DE ENSINO

### Identificação

Disciplina: GESTÃO DE PROCESSOS E TOMADA DE DECISÃO

Curso: ADMINISTRAÇÃO - NOTURNO/CAMPUS CUIABÁ

Nível: Graduação

Código: 107206513 Período: 20221 Turma: ADN

Unidade Ofertante: Faculdade de Administração e Ciências Contábeis

Carga Horária Teórica: 24 horas Carga Horária Prática: 8 horas Carga Horária Campo: 0 horas Carga Horária Total: 32 horas

Tipo de Disciplina: OBRIGATÓRIO

Professor(a)(s):

- RENATO NEDER

Status: Homologado

### Ementa

A Gestão de Processos. Instrumental para processos. Fluxo de processos e descrição de processos. Conceitos e Tipos de Tomada de Decisão. Etapas do Processo Decisório. Gestão da qualidade. Sistemas de qualidade. Método PDCA. Gestão de Mudanças. Modernas Ferramentas de Gestão Organizacional: Arquitetura Organizacional, Benchmarking, Empowerment, Gestão pela Qualidade Total, Reengenharia.

### Justificativa

A Gestão de Processos é disciplina fundamental da administração, uma vez que pensa a organização a partir de seus processos e tarefas, pode ser usada como um instrumento fundamental de melhoria de gestão.

### Objetivo Geral

Compreender a Gestão de processos enquanto paradigma de melhoria de gestão.

### Objetivos Específicos

Aprender a desenhar processo; Aprender a analisar processo; e aprender a implantar a melhoria com segurança.

### Conteúdo Programático

#### Tópico / Subtópico

➡ Paradigma Vertical; Paradigma horizontal; Cadeia de Valor; Macroprocesso; Ciclo de vida e PDCA; Desenho de processo; Análise de Processo; Proposição de melhoria; Indicadores de processo; Testando a melhoria; Implantação da melhoria; Desenho de processo; Bizagi.

### Metodologia

Aulas expositivas com uso de laboratório e software de Gestão de Processos.

## Avaliação

A avaliação sera feita por meio de 2 provas e um trabalho que terão o mesmo peso.

## Bibliografia

### Básica

Referência	Existe na Biblioteca
MARTINS, Petrônio Gracia. Administração da produção. São Paulo: Saraiva, 2008. 1 recurso online. (Fácil). ISBN 9788502183551.	
VALLE, Rogerio; OLIVEIRA, Saulo Barbará de (org.). Análise e modelagem de processos de negócio: foco na notação bpmn (business process modeling notation). São Paulo: Atlas, 2013. 1 recurso online. ISBN 9788522479917.	Não

### Complementar

Referência	Existe na Biblioteca
ANDRÉ VIDAL. Agile Think Canvas. Editora Brasport, 2017. 0 p. ISBN 9788574528328.	Não
CALDEIRA, Jorge. 100 indicadores da gestão: key performance indicators. São Paulo: Grupo Almedina, 2018. 1 recurso online. ISBN 9789896940379.	
Cbok	Não
MARTINS, Petrônio Gracia. Administração da produção. São Paulo: Saraiva, 2008. 1 recurso online. (Fácil). ISBN 9788502183551.	Não
KRAJEWSKI, Lee J.; Ritzman, Larry P.; Malhotra, Manoj K. Administração de produção e operações. Editora Pearson, 2017. 699 p. ISBN 9788543004655.	

## Informações Adicionais

## Aprovação

Aprovado em reunião do Colegiado do Curso realizada em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Coordenador(a) do Curso